

SHLINK INTERNET SERVICE, POSTFACH 1044, 25310 ELMSHORN

Tel.: 04121-269006
FAX: 04121-269007
Steuernr: 1315500210
USt-IDNr: DE164622286
Hamburger Sparkasse
Blz 200 505 50
Kto 1238 127 417
V1.3

SHLINK ADSL HOME

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei erhalten Sie die Vertragsunterlagen für einen '**SHLINK ADSL HOME**' Internet Zugang. Dieser beinhaltet einen ADSL Internet Zugang mit einer Bandbreite von bis zu 16 Mbit/s downstream und bis zu 1 Mbit/s upstream. Die tatsächlich erzielbaren Datenraten sind auch von externen Faktoren abhängig und können je nach Anschluss variieren. Der Tarif umfasst:

- SHLINK ADSL Komplett-Anschluss bis 16 Mbit/s
- Bereitstellung eines betriebsbereit konfigurierten Routers
- zeit- und volumenunabhängige IP-Flatrate
- VoIP Telefon Anschluss
- Optional Festnetz Telefonie Flatrate für 9,95 €

Der monatliche Preis beträgt 49.95 € inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer (41,97 € netto).

SHLINK Internet Service

Nutzungsvertrag

Zwischen SHLINK Internet Service Lutz Petersen, Königstraße 37, 25335 Elmshorn (nachfolgend Anbieter genannt) und

Kunde (Name, Vorname)	
Anschrift	
PLZ + Ort	
Email-Adresse + Telefonnr	
Kontonummer + Bankleitzahl	
Genauer Ort des Anschlusses	

(nachfolgend Kunde genannt) wird folgende Vereinbarung über die Bereitstellung von Internet-Diensten geschlossen:

1. Vertragsgegenstand

Der Anbieter stellt dem Kunden einen ADSL Zugang bereit:

Tarif	SHLINK ADSL HOME Anschluss	monatlich 49.95 € (inkl. MWSt.)	X
Option	Telefonie Festnetz Flatrate	monatlich 9.95 € (inkl. MWSt.)	

Der Tarif besteht aus einem vom Anbieter bereitgestellten ADSL Anschluss, einem vorkonfigurierten ADSL Router (CPE), einer IP-Flatrate und einem Voice-over-IP SIP-Account für diesen Anschluss. Die verfügbare Bandbreite beträgt maximal 16000 kbit/s, die Upstream-Übertragungsrate beträgt maximal 1024 kbit/s. Die tatsächlich erzielbare Bandbreite des Anschlusses ist von externen Faktoren abhängig, es wird vom Anbieter die an der Zuleitung maximal mögliche Bandbreite (bis 16000 kbit/s) geschaltet. Der ADSL Anschluss wird an dem vom Kunden in diesem Nutzungsvertrag genannten Standort bereitgestellt. Das auf dem ADSL-Anschluss verwendete Protokoll ist PPPoE. Die IP-Adresse wird dynamisch zugewiesen. Die am ADSL-Anschluss zu konfigurierende MTU-Size beträgt üblicherweise 1456, sofern nicht vom Anbieter anders vorgegeben. Der Tarif SHLINK ADSL HOME ist unabhängig von der Onlinezeit sowie vom übertragenen Datentransfervolumen. Die Abrechnung von Telefonie-Diensten erfolgt entsprechend der für den Monat der Nutzung gültigen Preisliste des Anbieters. Der bereitgestellte ADSL-Router (CPE) geht nicht in das Eigentum des Kunden über und ist spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses vom Kunden für den Anbieter kostenfrei an diesen zurückzusenden. Erfolgt keine Rücksendung innerhalb dieser Frist übernimmt der Kunde die Kosten für eine gleichwertige Neubeschaffung. Die einmalige Bereitstellungsgebühr beträgt 99 €, die monatliche Gebühr beträgt 49,95 €, jeweils inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Das Recht des Kunden den Internet Zugang zu nutzen ist nicht auf Dritte übertragbar. Eine Mehrfachnutzung einer Einwahlkennung an verschiedenen DSL Anschlüssen ist nicht zulässig. Die Nutzung der SIP-Kennung ist nur an diesem Anschluss zulässig. Der Anbieter behält sich das Recht vor eine Mehrfachnutzung durch technische Massnahmen zu unterbinden. Der Anbieter ist berechtigt bei nicht vertragskonformer Nutzung der Zugangskennung oder der SIP-Kennung diese bis zur Abstimmung durch den Kunden zu deaktivieren. Der Kunde ist hierüber schriftlich zu informieren.

Für die Erbringung von Leistungen des Anbieters sind dieser Nutzungsvertrag sowie dessen allgemeine Geschäftsbedingungen massgeblich. Nebenabreden aller Art bedürfen der Schriftform. Zusätzliche Leistungen werden gemäß der jeweils gültigen allgemeinen Preisliste erbracht..

2. Onlinezeiten, Datentransfer, Netzwerk, Services

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Onlinezeiten inkl. ein- und ausgehendem Datenvolumen sowie der verwendeten IP Adressbereiche vom Anbieter erfasst und ihm Rahmen der gesetzlich zulässigen oder vorgegebenen Fristen gespeichert werden. Einwände gegen Abrechnungen müssen schriftlich innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum beim Anbieter erfolgen. Die Nutzung des Internet-Zuganges durch den Kunden erfolgt ausschliesslich in eigener Verantwortung des Kunden. Die durchschnittliche Verfügbarkeit des Anschlusses entspricht 98,5% im Jahresmittel. Bei Unterschreitung der durchschnittlichen Verfügbarkeit unter diesen Wert hat der Kunde ein Anrecht auf eine anteilig dem Unterschreitungswert entsprechende Gutschrift bis maximal in Höhe der monatlichen Grundgebühr. Weitergehende aus der Verfügbarkeit resultierende Ansprüche bestehen nicht. Die Regel-Entstörung erfolgt Montag bis Freitag zwischen 9 und 17 Uhr. Wird im Zuge einer Entstörung festgestellt dass die Ursache der Störung auf Kundenseite liegt so ist der Entstörungseinsatz kostenpflichtig sofern dieser einen Zeitaufwand von mindestens 15 Minuten oder den Einsatz eines Aussentechnikers erfordert.

3. Bereitstellung, Mitwirkung, Störungen

Notwendige Voraussetzung für die Bereitstellung des DSL-Anschlusses ist, dass zwischen dem Standort der Aufschaltung und dem nächsten Hauptverteiler die benötigte Anzahl freier nutzbarer Teilnehmeranschlussleitungen (TAL) vorhanden ist und der

Abschlusspunkt Linientechnik (APL) noch nicht komplett belegt ist, so dass die benötigten TALS komplett aufgeschaltet werden können. Sollte der DSL-Anschluss aus den vorgenannten Gründen nicht realisierbar sein entfällt der Vertrag über die Anbindung am Installationsort rückwirkend (auflösende Bedingung). Ansprüche aus dem Entfallen dieses Vertrages sind ausgeschlossen. Der Kunde verpflichtet sich dem Anbieter bei der Installation der Technischeinrichtungen und der Erbringung von Dienstleistungen angemessen zu unterstützen. Insbesondere verschafft der Kunde dem Anbieter sowie auch dem Lieferanten der TAL im erforderlichen Umfang Zutritt zu seinen Räumlichkeiten und zum APL und trägt dafür Sorge auch kurzfristig übermittelte Installationstermine einzuhalten. Dieses gilt entsprechend für einen ggf. notwendigen Austausch vom Anbieter bereitgestellter technischer Einrichtungen und für sonstige Wartungs- und Reparaturarbeiten.

4. Vertragslaufzeit, Kündigungsfristen, Fälligkeit

Der Nutzungsvertrag beginnt mit dem 1. des Monats in welchem die Bereitstellung des Anschlusses erfolgt. Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate zum Ende der Laufzeit (Eingang der Kündigung beim Anbieter). Erfolgt keine ordnungsgemäße Kündigung verlängert sich die Laufzeit jeweils um weitere 12 Monate. Die laufenden Gebühren je Kalendermonat sind zum Ende des Kalendermonats fällig. Es wird eine Zahlung per Bankeinzug vereinbart. Bei Nichterfüllung anfallende Zusatzkosten (zusätzliche Bankgebühren, Bearbeitungskosten bei Rücklastschriften, Mahngebühren) sind vollständig vom Kunden zu tragen. Der Vertrag gilt als vom Anbieter angenommen sobald dem Kunden die Auftragsbestätigung zugesandt wurde.

5. Geschäftsbedingungen, Übergangsregelung

Der Kunde erklärt mit seiner Unterschrift dass ihm die allgemeinen Geschäftsbedingungen bekannt sind und diese anerkannt werden.

Unterschrift Kunde

Allgemeine Geschäftsbedingungen

SHLINK Internet Service Lutz Petersen, Elmshorn.

1. Geltung

Für alle Lieferungen und Dienstleistungen von SHLINK Internet Service an Kunden gelten ausschließlich die folgenden Liefer-, Leistungs- und Zahlungsbedingungen. Abweichungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung; mündliche Nebenabreden sind unwirksam, für die Erlangung der Wirksamkeit bedürfen Sie der schriftlichen Zustimmung.

2. Preise

Waren und Dienstleistungen werden auf der Basis der gültigen Preisliste angeboten und erbracht. Mit der Veröffentlichung einer Preisliste verlieren alle vorherigen Preislisten ihre Gültigkeit. Von den Preislisten abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

3. Änderungen

SHLINK Internet Service behält sich vor, das Dienstleistungsangebot, vertriebene Hardware oder Software sowie die Preise ohne Vorankündigung zu ändern. Berühren solche Änderungen wesentliche Bestandteile der Vereinbarungen zwischen SHLINK Internet Service und dem Kunden, so wird dem betreffenden Kunden mit laufenden Nutzungsverträgen für die Dauer von 20 Werktagen ab Veröffentlichung eine gesonderte Kündigungsfrist von 7 Kalendertagen eingeräumt.

4. Verfügbarkeit

OnLine-Dienstleistungen werden an 7 Tagen pro Woche 24 Stunden angeboten. Einschränkungen der Verfügbarkeit aus technisch oder betrieblich bedingten Gründen auch ohne vorherige Ankündigung bleiben vorbehalten. Ein Rechtsanspruch auf kostenlos erbrachte Dienste und Leistungen besteht nicht, auch wenn diese Leistungen oder Dienste über einen längeren Zeitraum (Gewohnheitsrecht) erbracht wurden.

5. Kündigung von Verträgen

Sofern nicht schriftlich anders vereinbart können Privatkunden-Verträge von einem Vertragspartner jeweils mit einer Frist von 7 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart können Geschäftskunden-Verträge jeweils mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Sofern Mindestlaufzeiten einzelvertraglich vereinbart sind, ist die ordentliche Kündigung während der Mindestlaufzeit ausgeschlossen. Eine außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Ergeht keine fristgerechte Kündigung, so verlängert sich der Vertrag stillschweigend um einen weiteren Kalendermonat. Besondere Kündigungsrechte, die sich aus Vertragsverletzung oder aufgrund der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, erlauben ggf. andere Kündigungsfristen.

6. Eigentumsvorbehalt und Übertragbarkeit

Von SHLINK Internet Service gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von SHLINK Internet Service. Wird von SHLINK Internet Service ein anderes Unternehmen mit der Lieferung von Waren an Kunden beauftragt, so gilt der Eigentumsvorbehalt für den Lieferanten in gleicher Weise. Das Recht des Kunden zur Nutzung der Dienste von SHLINK Internet Service ist nicht auf Dritte übertragbar.

7. Rechnungsstellung

Einzellieferungen innerhalb der EU erfolgen gegen offene Rechnung. Die Zahlung hat innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu erfolgen.

Bei Neukunden oder bei Kunden mit bestehendem oder früherem Zahlungsverzug bleibt vorbehalten, dass Lieferungen von Waren oder Dienstleistungen nur per Vorkasse oder Nachnahme beziehungsweise nach Begleichung vorheriger Zahlungsverpflichtungen erfolgen.

Bei Privatkundenverträgen erfolgt die Zahlung ausschließlich per Bankeinzug. Der Inhaber des Kontos hat für eine ausreichende Deckung des Kontos zu sorgen, anderenfalls hat er die jeweiligen Bankspesen zu übernehmen.

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist SHLINK Internet Service 7 Tage nach Versand einer Mahnung jederzeit berechtigt, die Erbringung von

Dienstleistungen einzustellen. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung der vereinbarten Nutzungsgebühren für vereinbarte Dienstleistungen bleibt davon unberührt.

8. Internet-Domains und IP-Adressraum

Internet-Domains werden jeweils auf den Namen des Kunden beim zuständigen Network Information Center (NIC) beantragt. Bei einer Beendigung des Vertragsverhältnisses hat der Kunde selbst dafür zu sorgen, dass die auf seinen Namen bei einem NIC geführten Internet-Domains beim NIC auf einen anderen Diensteanbieter umgestellt werden. Wurde keine derartige Umstellung veranlasst, so wird dem zuständigen NIC durch SHLINK Internet Service zur Vermeidung von weiteren laufenden Kosten eine Kündigung der Internet-Domains mitgeteilt. Von SHLINK Internet Service zur Nutzung zur Verfügung gestellter IP-Adressraum ist bei Beendigung des Vertragsverhältnisses vom Kunden zurückzugeben. SHLINK Internet Service kann Kunden zur Verfügung gestellten IP-Adressraum während des laufenden Vertragsverhältnisses jederzeit zurückverlangen oder durch anderen IP-Adressraum ersetzen. Bei IP-Adressraum finden grundsätzlich die von RIPE Network Coordination Centre für die Vergabe und Administration von IP-Adressraum durch europäische Internet Provider erlassenen Regelungen Anwendung.

9. Haftung und Haftungsausschluss

Die Nutzung der Waren und Dienste erfolgt auf eigene Gefahr. Jegliche Inanspruchnahme der Dienste über die Benutzerkennungen des Kunden erfolgen auf seine Kosten und seine Verantwortung sowie sein ausschließliches Risiko. Weder SHLINK Internet Service noch die Lieferanten oder Angestellten von SHLINK Internet Service gewährleisten, dass die Dienste ununterbrochen und fehlerfrei zur Verfügung stehen. Die Dienste werden so erbracht, wie sie aktuell vorliegen, ohne dass eine ausdrückliche oder stillschweigende Zusicherung bezüglich der Tauglichkeit des Dienstes für einen bestimmten Zweck gegeben wird.

Für die Einhaltung oder Beachtung eventuell vorliegender Urheberrechte ist der Kunde von SHLINK Internet Service selbst verantwortlich.

Weder SHLINK Internet Service noch andere Personen, die an der Entwicklung, Herstellung oder Bereitstellung der Dienste von SHLINK Internet Service beteiligt sind haften für Schäden aller Art, insbesondere nicht für Folgeschäden wie entgangenen Gewinn, die im Rahmen der Benutzung der Dienste oder der Erschwerung oder Unmöglichkeit der Benutzung oder als Folge der Verletzung der Gewährleistungsverpflichtung entstanden sind.

SHLINK Internet Service haftet nicht für eventuelle Schäden gleich welcher Art, die durch die Nichterbringung einer Leistung durch die Telekom AG oder eines anderen Telekom-Diensteanbieters entstehen. Das Transportrisiko für Warenlieferungen trägt der Kunde. Auf Wunsch des Kunden werden zu liefernde Waren zu den jeweiligen Bedingungen des transportierenden Unternehmens versichert, sofern der Kunde die dadurch verursachten zusätzlichen Kosten trägt.

10. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde hat bei der Nutzung der Dienste auf die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen insbesondere im Zusammenhang mit der Nutzung und Weitergabe von Software, dem Urheberrecht sowie den Bestimmungen zum Schutz Minderjähriger zu achten.

Leitungs- und Kommunikationskosten (wie Telekom-Gebühren) zwischen Kunde und Anbieter trägt, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, der Kunde. Der Kunde ist verpflichtet, alle durch ihn verursachten Gebühren und in Anspruch genommenen Dienstleistungen zu bezahlen.

Der Kunde ist verpflichtet, die Einrichtungen und Dienste sachgerecht zu nutzen. Diese Pflicht erstreckt sich auch auf Dritte, welche, berechtigt oder unberechtigt, über die Einrichtungen des Kunden Zugang zu den Einrichtungen und Diensten von SHLINK Internet Service erhalten und welche SHLINK Internet Service nicht selbst bekannt sind.

Der Kunde hat SHLINK Internet Service die technischen Einrichtungen bekannt zu machen, mit denen die Dienste von SHLINK Internet Service genutzt werden sollen, und auf die Verwendung von solchen technischen Einrichtungen zu verzichten, die in vorhersehbarer Weise bei SHLINK Internet Service zu

Schäden führen können. Die Vorhersehbarkeit ist auch dann gegeben, wenn SHLINK Internet Service bestimmte technische Einrichtungen dem Kunden gegenüber schriftlich als nicht geeignet benennt. Dieses gilt in gleicher Weise für die vom Kunden verwendete Software. Bei der Kündigung von Internet-Zugängen gleich welcher Art hat der Kunde dafür zu sorgen, daß der von der Kündigung betroffene Account nach dem Kündigungsterm keinen Datenverkehr mehr verursacht, anderenfalls erfolgt die Rechnungsstellung des anfallenden Datentransfervolumens gemäß derjenigen Preisliste, die Grundlage des Vertrages zwischen SHLINK Internet Service und dem Kunden für den betreffenden Account gewesen ist.

11. Missbrauch

Bei einer nicht vertraglich vereinbarten oder missbräuchlichen Nutzung der Einrichtungen, der Störung des Betriebsablaufes oder der Zerstörung von Daten, deren Verarbeitung nicht dem Kunden obliegt, behält sich SHLINK Internet Service eine sofortige Einschränkung oder die vollständige Einstellung aller Dienstleistungen dem betreffenden Kunden gegenüber vor. Darüber hinaus behält sich SHLINK Internet Service in diesem Falle vor, bestehende Verträge mit dem betreffenden Kunden mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Vereinbarte Leistungsentgelte für dauernd durch SHLINK Internet Service zu erbringende Leistungen sind bis zum Ablauf des Kalendermonats fällig, in dem die Kündigung erfolgt ist.

Die Veröffentlichung von Texten, Bildern und sonstigen Daten oder Inhalten, deren Veröffentlichung einen Straftatbestand darstellen oder die Persönlichkeitsrechte Dritter verletzt entspricht einer missbräuchlichen Nutzung der Dienste.

Offensichtliche gewerbliche Werbung durch wiederholte Veröffentlichung in den NetNews (Usenet Newsgroups) oder durch Massenmailing per E-Mail entspricht einer missbräuchlichen Nutzung der Dienste.

Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die SHLINK Internet Service und Dritten durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der Dienstleistungen von SHLINK Internet Service entstehen oder dadurch entstehen, dass der Kunde seinen sonstigen Obliegenheiten, die sich aus dem Verhältnis zu SHLINK Internet Service diesem und Dritten gegenüber ergeben, nicht nachkommt.

12. Datenverarbeitung und Datenschutz

SHLINK Internet Service wird Name und Anschrift und sonstige personenbezogenen Daten des Kunden, soweit sie für die Erfüllung der sich aus dem Nutzungsvertrag für SHLINK Internet Service ergebenden Aufgaben notwendig sind, in maschinenlesbarer Form speichern und maschinell verarbeiten.

Insoweit es im Rahmen der Anwendung internationaler Datenetze üblich oder vorgegeben oder technisch notwendig ist, wird SHLINK Internet Service bestimmte Daten des Kunden Dritten zugänglich machen. Hierunter fallen insbesondere Einträge in Netzwerkdatenbanken der Network Information Centers (NIC's) sowie des europäischen Network Coordination Centers (RIPE NCC) und vergleichbarer Einrichtungen.

Bedient sich SHLINK Internet Service zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen dem Kunden gegenüber Dritter, so ist SHLINK Internet Service berechtigt, personenbezogene Daten des Kunden an diesen Dritten weiterzugeben, sofern dieses für die Erbringung der betreffenden Leistungen erforderlich ist.

SHLINK Internet Service verpflichtet sich gegenüber dem Kunden, nicht-öffentliche Daten der Kunden vertraulich zu behandeln.

13. Rechtswirksamkeit

Sollte eine oder sollten mehrere Einzelbestimmungen dieser Geschäftsbedingungen der Rechtswirksamkeit ermangeln, so werden sie durch solche ersetzt, die dem Ziel der unwirksamen Bedingungen am nächsten kommen. Andere Einzelbedingungen werden durch die

Unwirksamkeit einzelner Bedingungen nicht berührt und behalten ihre Gültigkeit.

14. Gerichtsstand

Für Dienstleistungen von SHLINK Internet Service ist, soweit gesetzlich zulässig, der Gerichtsstand Elmshorn. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand: 1. März 1999